



Für die qualitative Nachhaltigkeit der dynamischen Sichtreinigung steht das betriebliche Bosse-Schulungsprogramm.

Planungsreinigung und Spontanreinigung täglich von 6.30 Uhr bis 18.30 Uhr statt. Die Häufigkeit und Intensität der Reinigungsmaßnahmen orientieren sich vorwiegend am tatsächlichen Bedarf. So kann ständig ein optimaler Hygienestatus aufrecht erhalten werden. Dass auf diese Weise auch die Präsenz des Reinigungsunternehmens jederzeit erkennbar gewährleistet ist, wird von den Hausverantwortlichen als attraktiv und angenehm empfunden.

Voraussetzung für das neue Konzept war jedoch nicht nur eine umfassende und völlig neuartige Schulung des Bosse-Teams, sondern auch das engagierte Mitwirken des Sunpark-Personals. Dazu Nicolai Bosse als technischer Geschäftsführer:

„Starre Leistungsverzeichnisse kann jeder abarbeiten. Wer aber dynamisch sichtreinigen will, der muss zuerst lernen, Verschmutzung schon im Ansatz zu erkennen. Das haben wir unseren Mitarbeitern bei dieser Projektvorbereitung erfolgreich beigebracht.“

Aber auch das Sunpark-Management war gefordert, damit das neue Konzept greifen konnte. Hier haben sich Erkenntnisse bestätigt, die ein Team von Arbeitssoziologen im Rahmen des Forschungsprojekts „Dienstleistung als Interaktion“ im Februar 2005 gewonnen hat.

Danach erfordert Dienstleistung ein völlig neues Verständnis, in dem auch der Beitrag des Kunden für den Erfolg einer Dienstleistung unverzichtbar ist. [Quelle: Band 5 der Schrif-

tenreihe „Arbeit und Leben im Umbruch. Schriftenreihe zur subjektorientierten Soziologie der Arbeit und der Arbeitsgesellschaft.“]

„Eine erfolgreiche Dienstleistung ist niemals nur die einseitige Leistung einer Organisation“, so Prof. Dr. Günter Voß, Professor für Industrie- und Techniksoziologie an der TU Chemnitz im Rahmen dieses Projekts. Deshalb war auch der Interaktion und Sachkompetenz des Sunpark-Managements ein besonderer Stellenwert beizumessen. Für Sunpark zahlte sich dies durch einen deutlich reduzierten Planungsaufwand aus.

Stark gestiegene Qualitätsanforderungen

Für die qualitative Nachhaltigkeit der dynamischen Sichtreinigung steht das betriebliche Bosse-Schulungsprogramm. Auch über die gesetzlichen Anforderungen hinaus ist die Notwendigkeit einer betrieblichen Schulung jedem Brancheninsider bekannt: Die zunehmende Fluktuation im qualitativ hochwertigen Reinigungsgewerbe führt in der unteren und mittleren Führungsebene trotz hoher Arbeitslosigkeit zu Arbeitskräf-

temangel. Dies ist nur scheinbar ein Widerspruch, denn selbst einfache Tätigkeiten erfordern in dieser Branche spezifische Kenntnisse, die sich nicht per Crashkurs vermitteln lassen. Also Jobs mit Jedermann-Qualifikation, die nicht besetzt werden können? Wischen kann doch wohl jeder – oder? Mit diesen Fragen setzte sich jüngst die Arbeitsmarktforscherin Karen Jaehrling auseinander. Ihr Fazit: „In den letzten Jahren stiegen die Qualitätsanforderungen an Reinigungsfachkräfte in einem Ausmaß, das nicht allein durch den Einsatz neuer Reinigungstechnik aufgefangen werden kann.“ [Quelle: „Wischen in der Wissensgesellschaft“. In: Institut Arbeit und Technik, Jahrbuch 2003/2004, Gelsenkirchen].

Michael Magiera, Gebäude-reinigermeister, vereidigter Sachverständiger und Schulungsleiter im Hause Bosse, kann das aus seiner Erfahrung nur unterstreichen: „In unserem Beruf müssen auch einfache Arbeiten aus wirtschaftlichen und sicherheitstechnischen Aspekten trainiert werden – immer wieder, und sogar nach Plan!“ □

ZUR TITELSEITE

meiko[®]

Kompetenz bei professioneller Reinigung

stargrip

Micro PLUS

AT 202

meiko Textil GmbH
D-95176 Konradsreuth
Tel. 0 92 92 55-0 • Fax 0 92 92 5 51 55
e-mail: info@meiko-textil.de
www.meiko-textil.de



Unsere unbestrittene Kompetenz als Textil-Produzent führt immer wieder zu überraschenden, zukunftsweisenden Entwicklungen auf dem Bereich der Reinigungs-Textilien und -Systeme.

Unsere Konzeption von System-Wagen und Halter-systemen ermöglicht in Verbindung mit den Visionen aus dem Textilbereich eine praxisgerechte, wegweisende Produktgestaltung, die sich stets am Gedanken an das Ideal-System orientiert

meiko Textil GmbH
D-95176 Konradsreuth
Tel. 0 92 92 55-0 • Fax 0 92 92 5 51 55
e-mail: info@meiko-textil.de
www.meiko-textil.de